CCCB
El coneixement dels públics

Públic
presencial

Públic virtual

Públic presencial

EL PÚBLIC QUE VE AL CCCB

Dades d'assistència

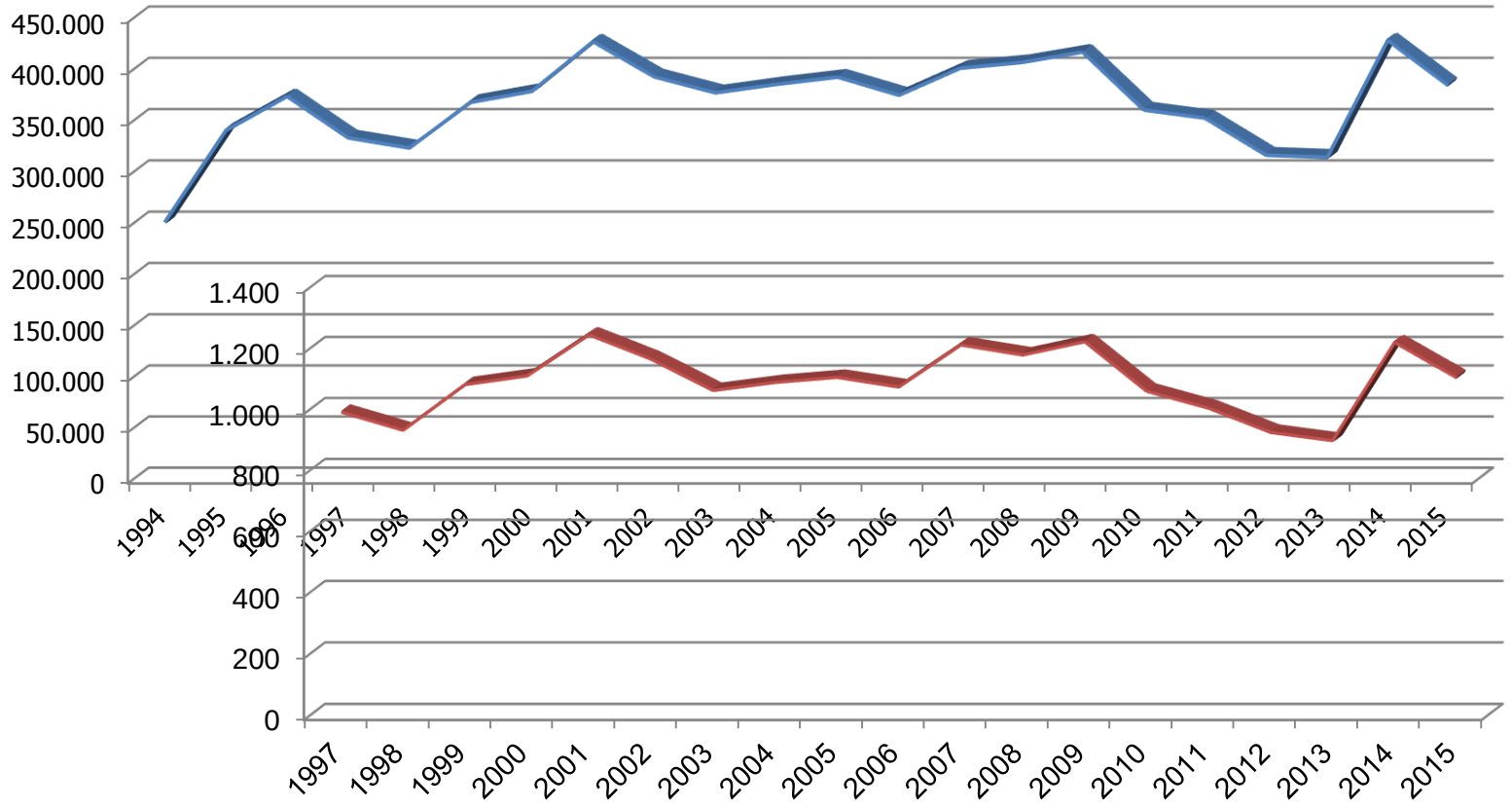
Dades de vendes

Enquestes / Estudis

Observacions

CCCB

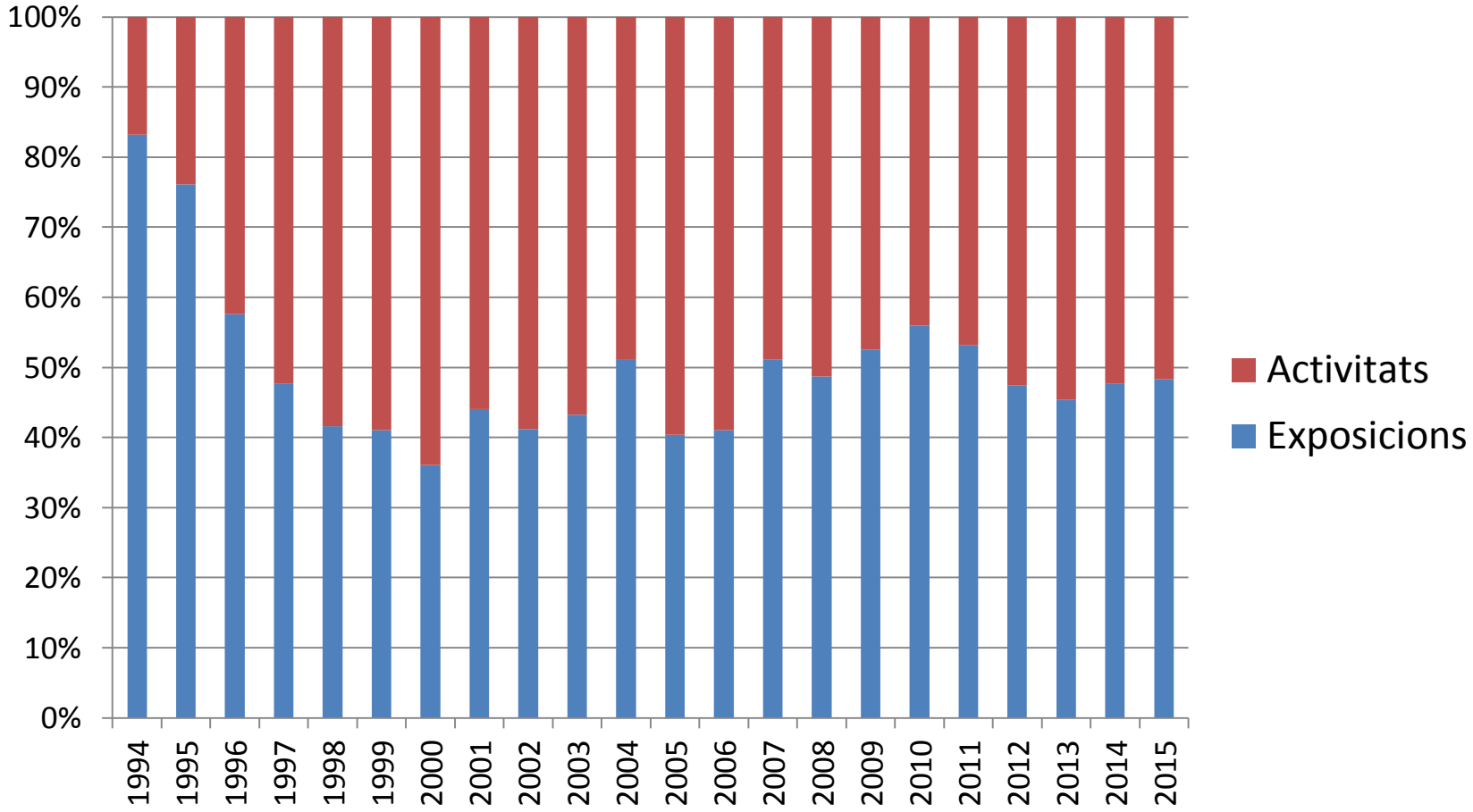
Total de visites anuals



CCCB
Visites per dia obert

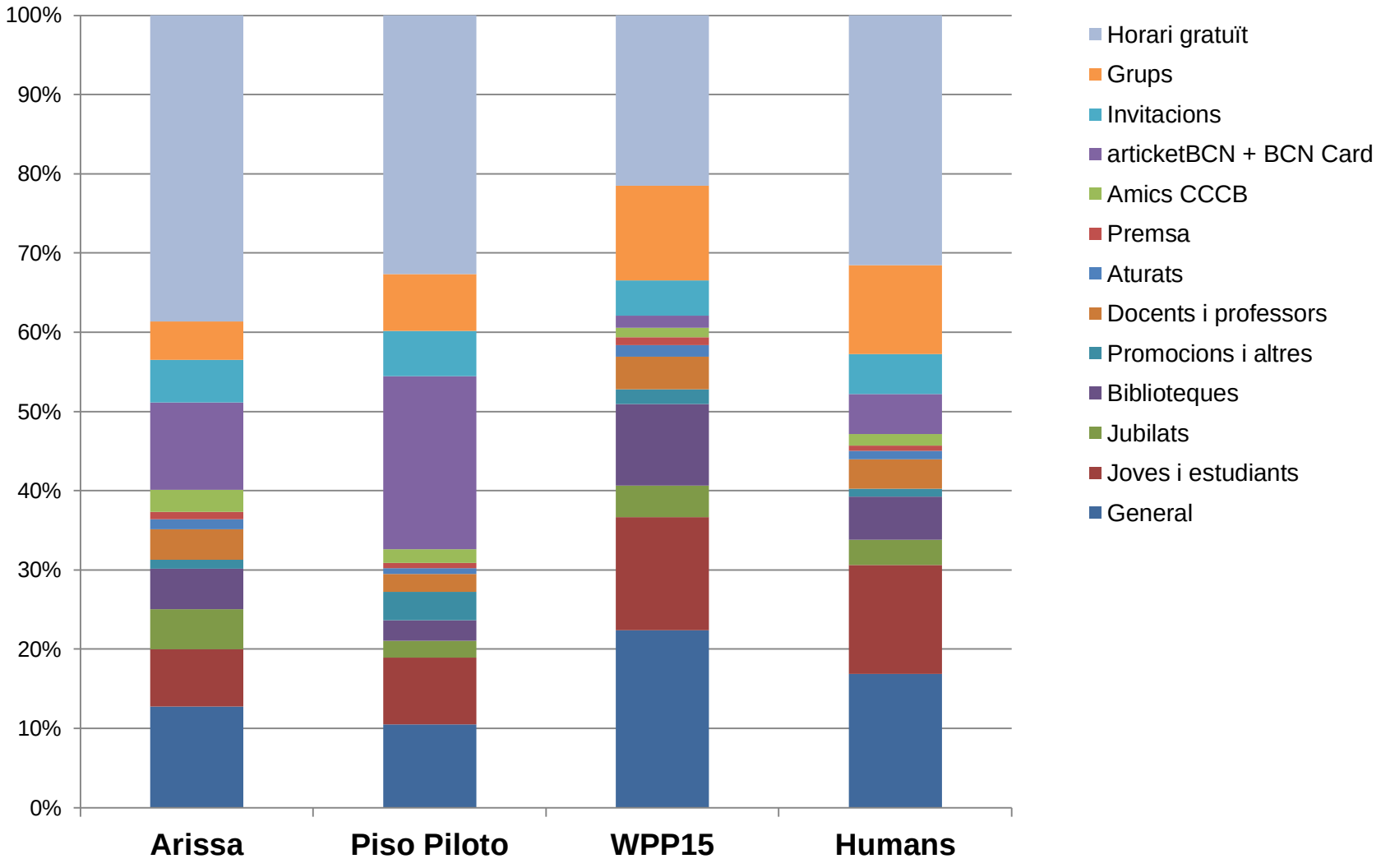
CCCB

Total de visites anuals

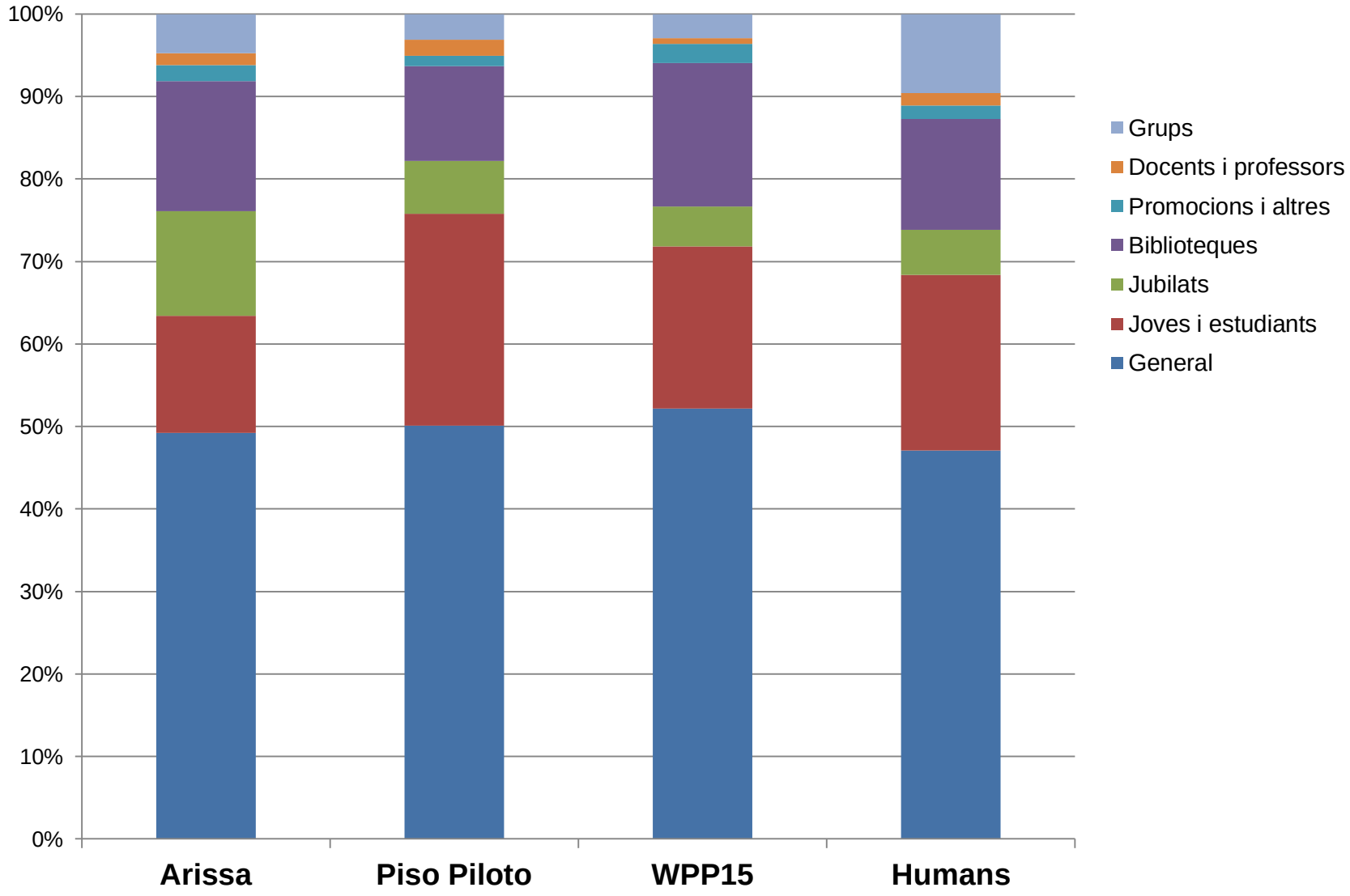


Visites exposicions

Visites exposicions

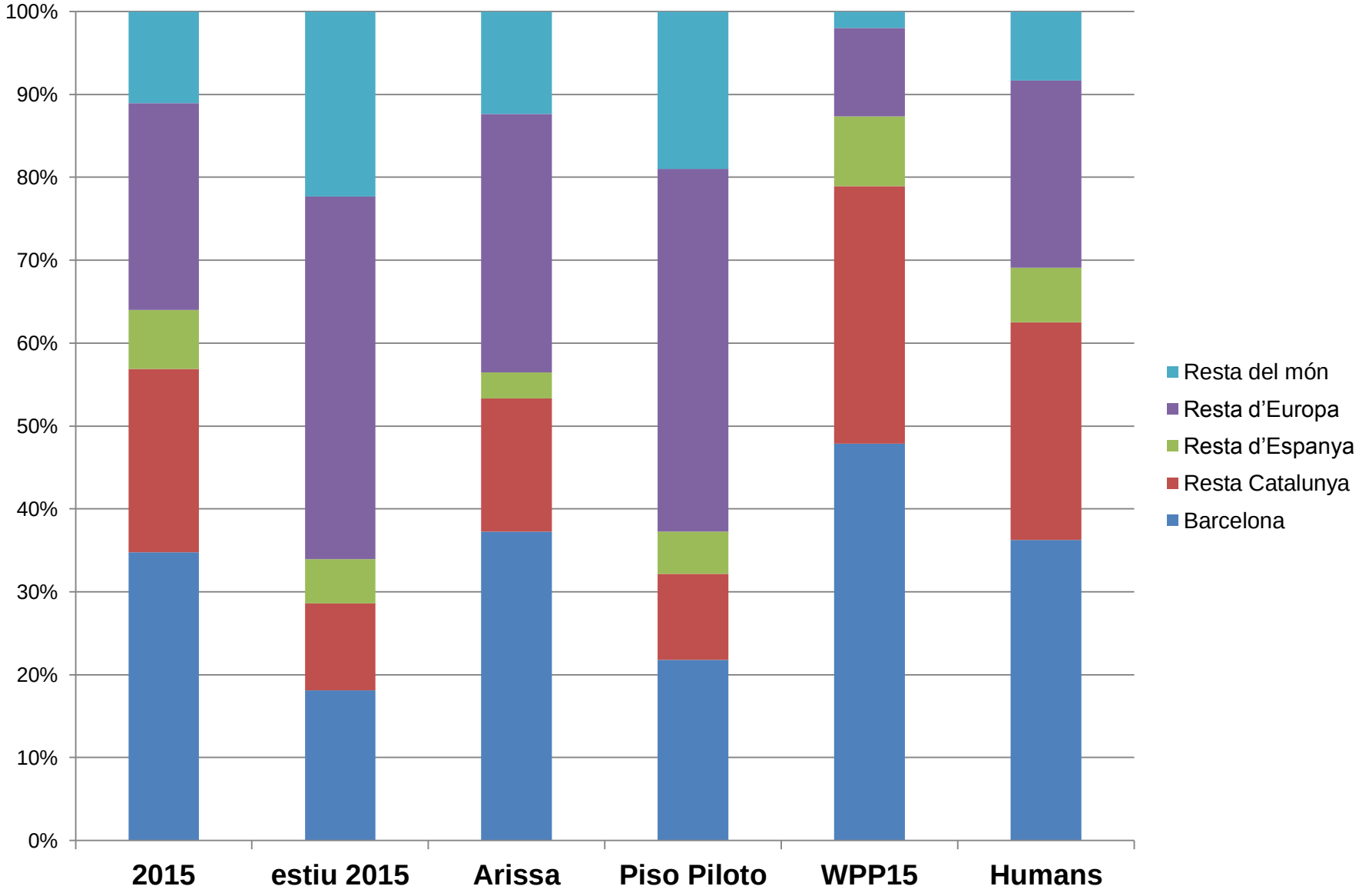


Ingressos exposicions

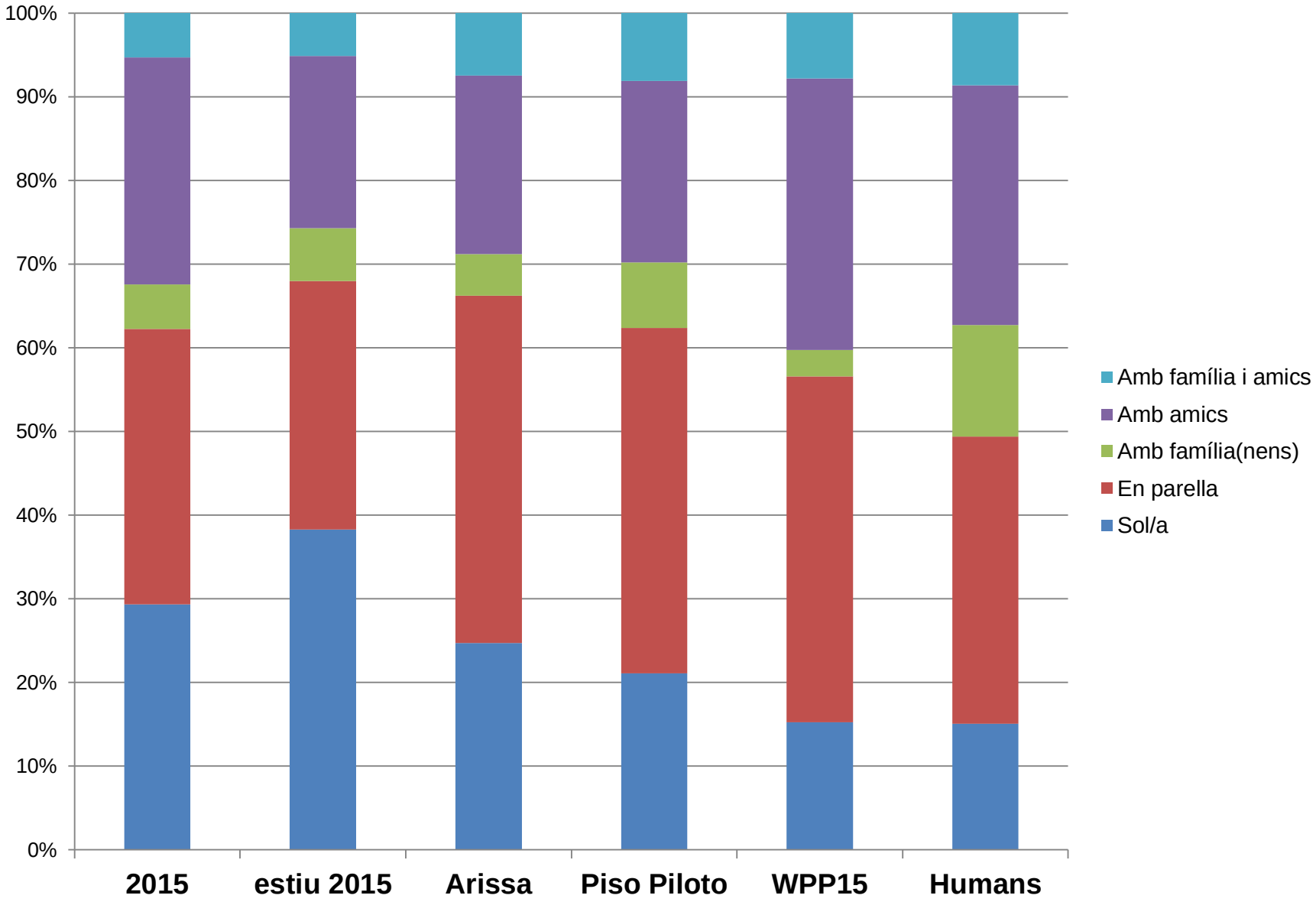


Enquestes exposicions

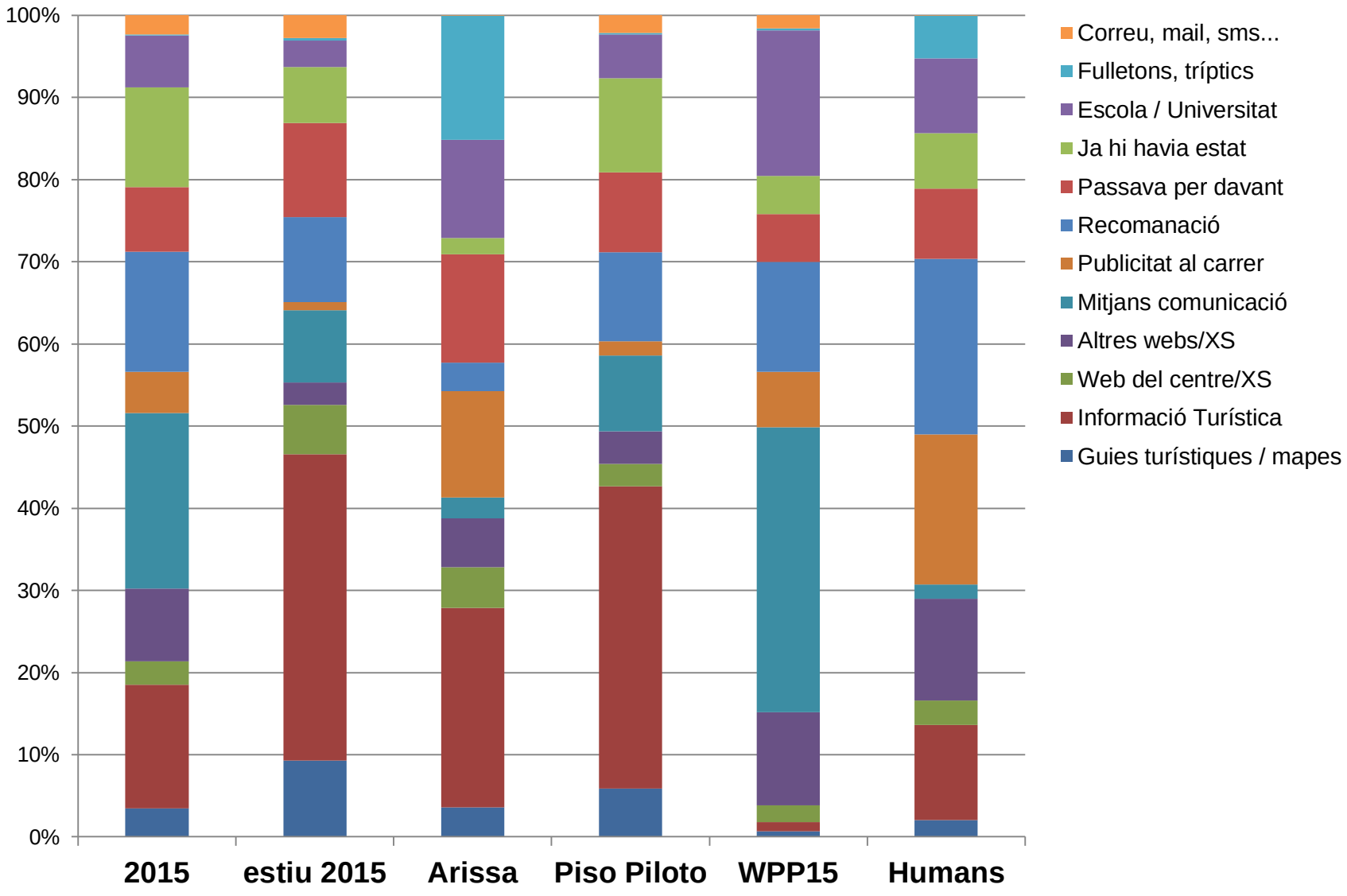
Exposicions. Lloc de residència



Exposicions. Tipus de visita

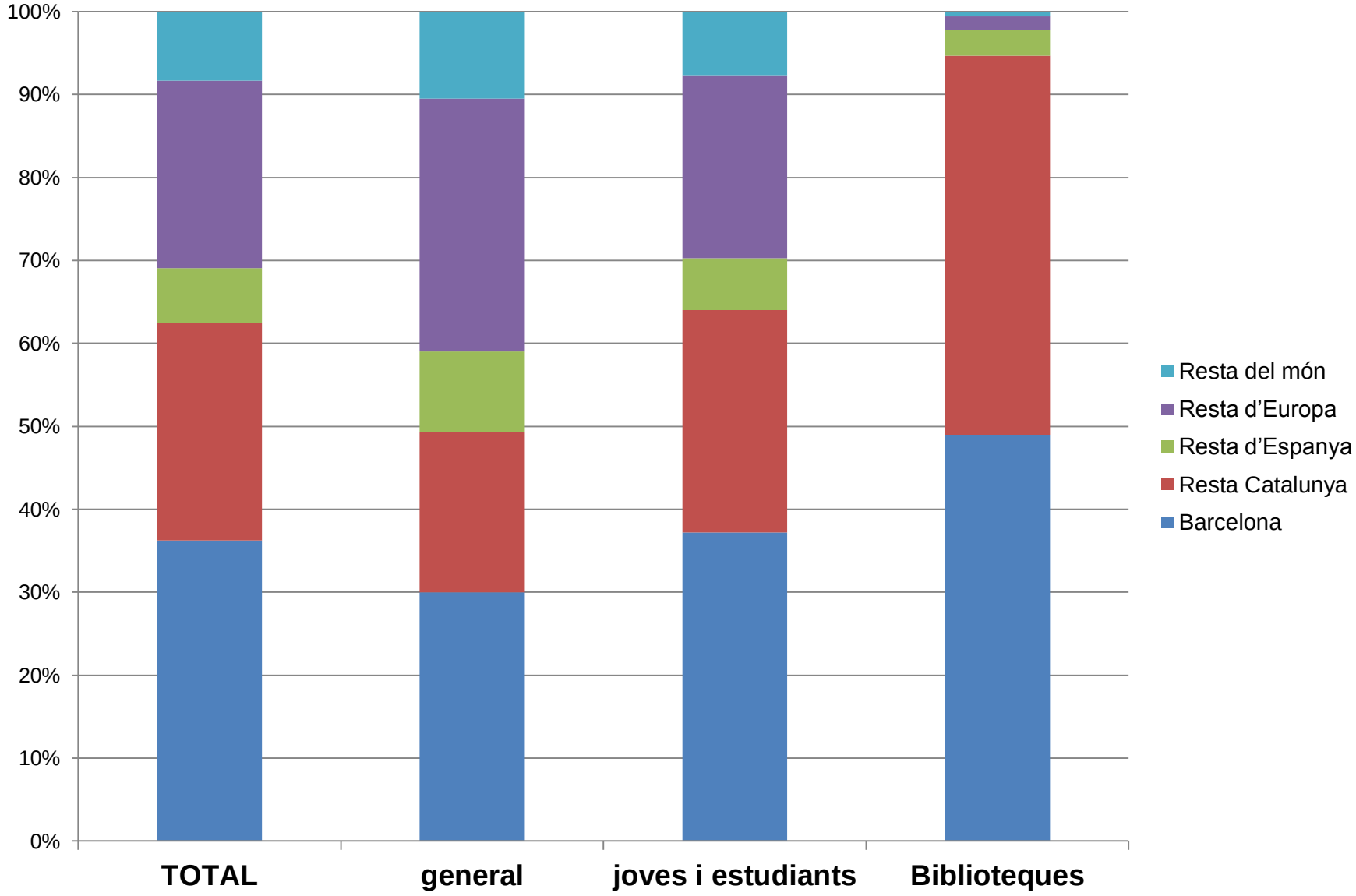


Exposicions. Font d'informació

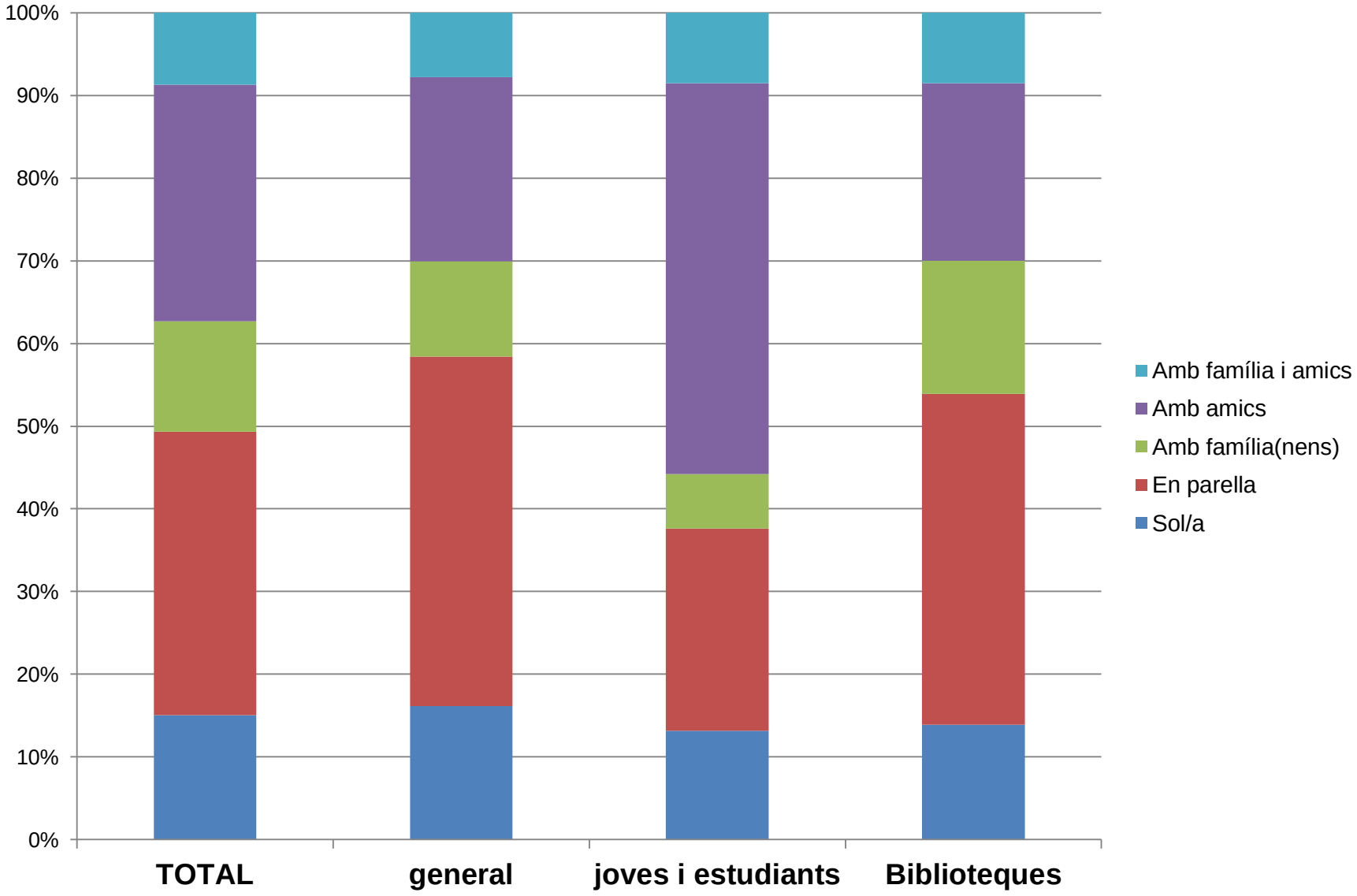


+HUMANS

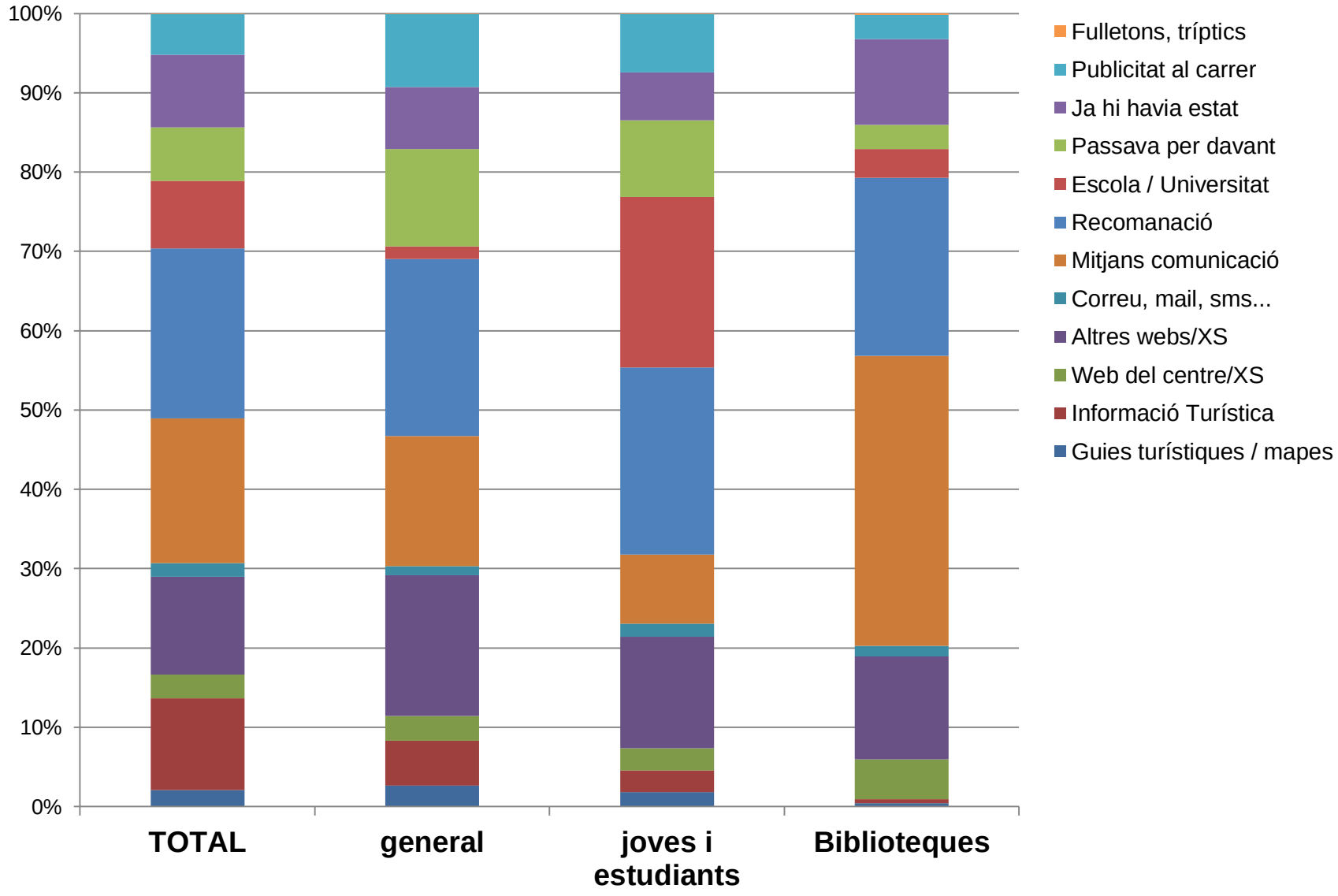
Exposicions. Lloc de residència



Exposicions. Tipus de visita



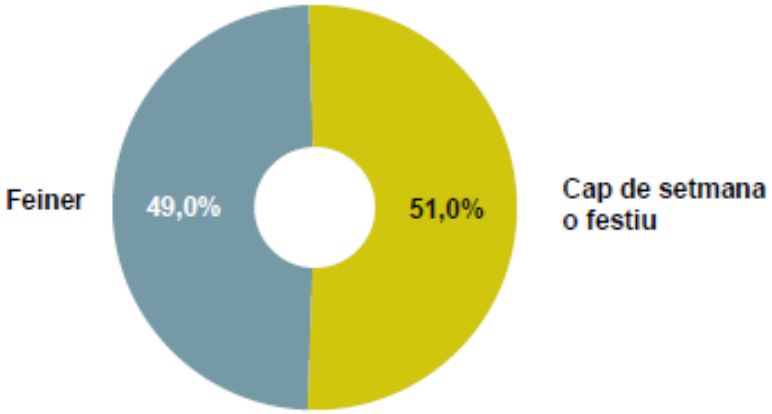
Exposicions. Font d'informació

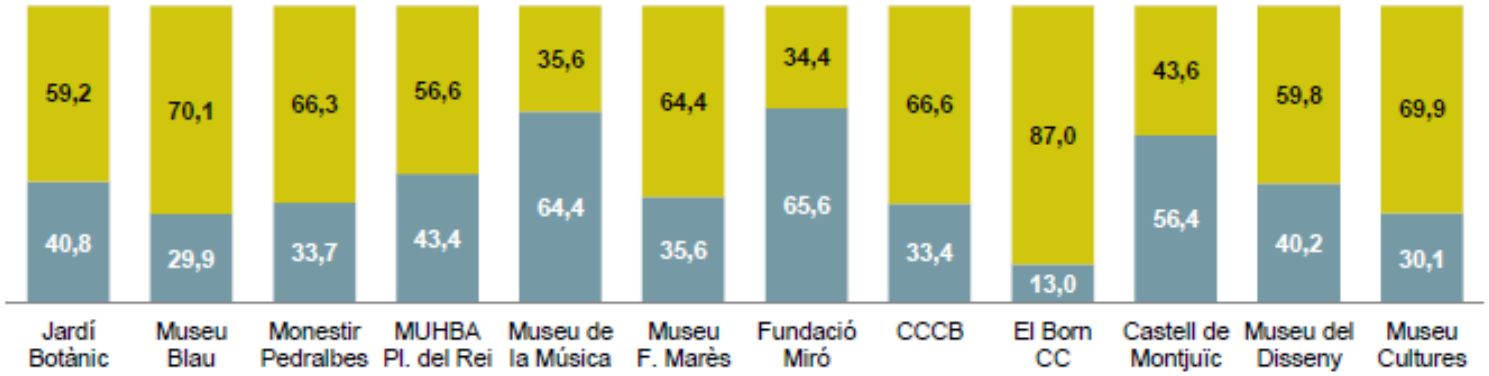


Comparativa amb altres museus

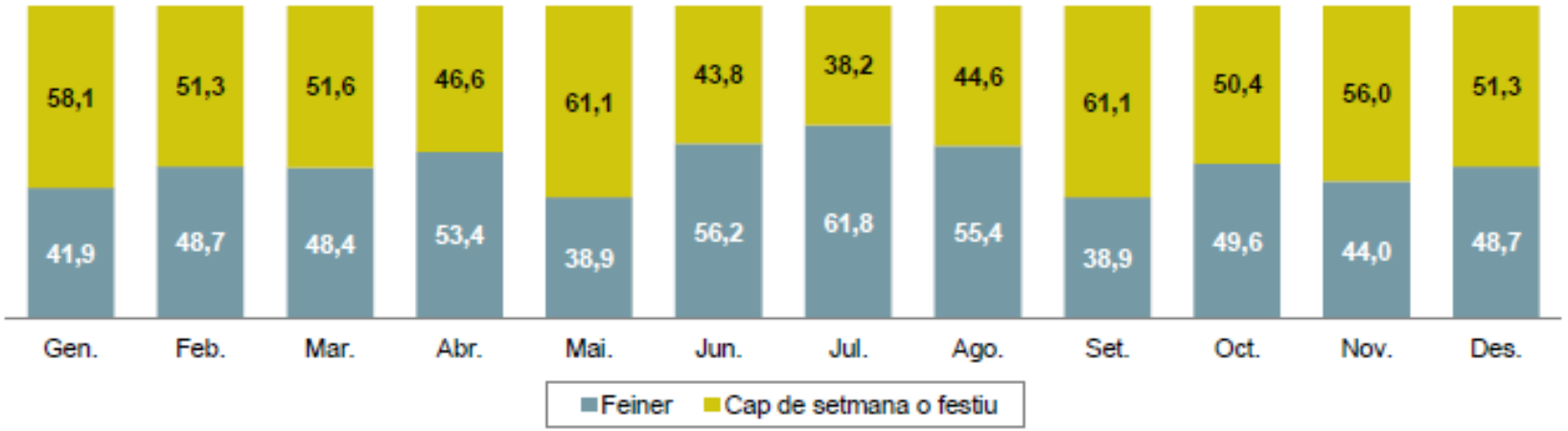
GLOBALMENT LA MEITAT DE LES VISITES ES FAN EN CAPS DE SETMANA O FESTIUS, PER BÉ QUE HI HA DIFERÈNCIES SEGONS EL MUSEU ANALITZAT

VISITANTS INDIVIDUALS: DIA DE LA VISITA

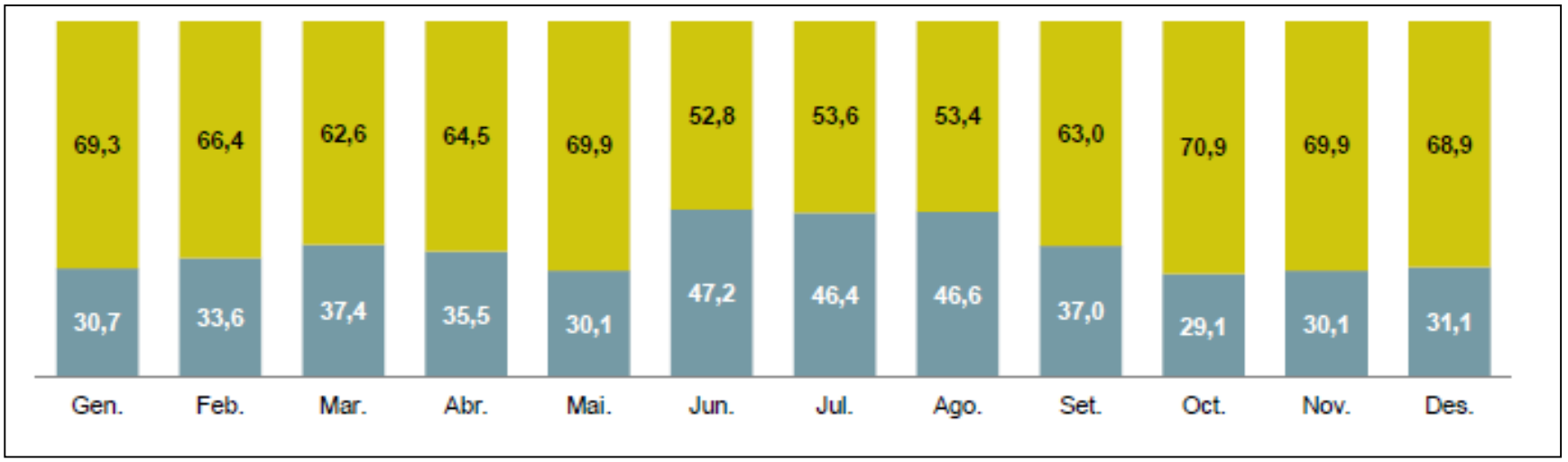




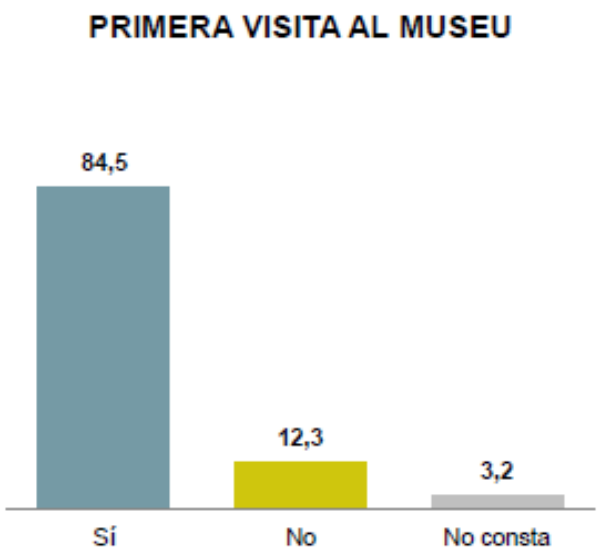
VISITANTS INDIVIDUALS: DIA DE LA VISITA

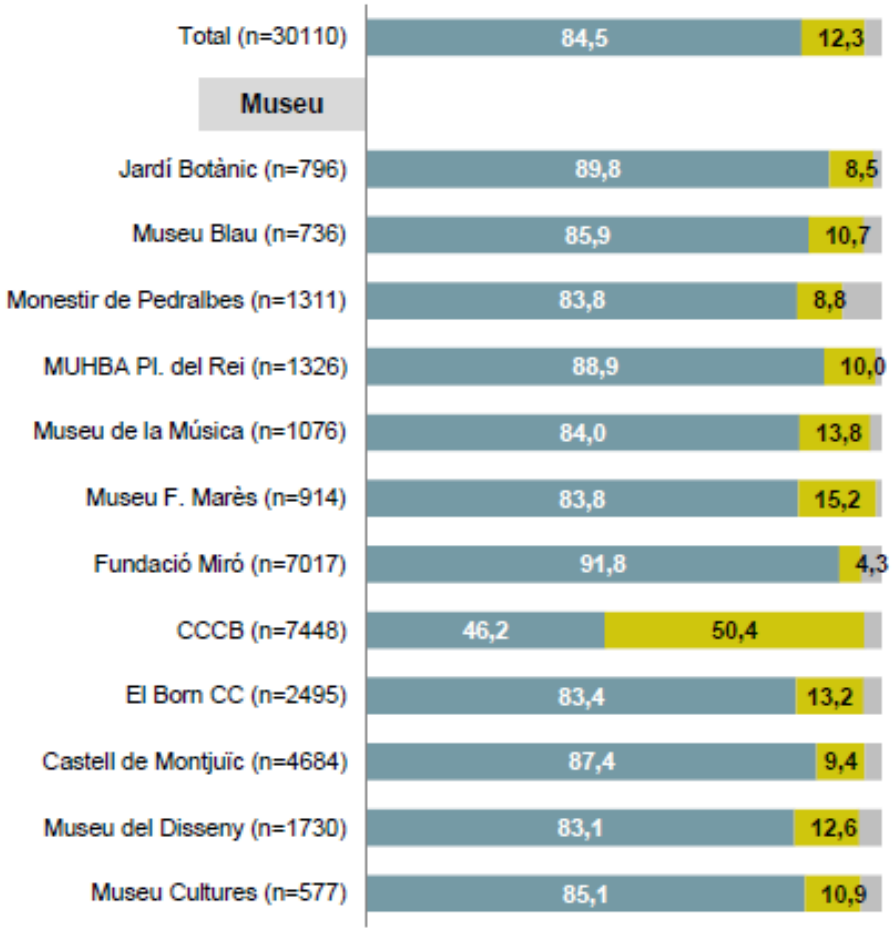


CCCB



A TOTS ELS MUSEUS LA GRAN MAJORIA DELS VISITANTS HI VA PER PRIMERA VEGADA, EXCEPTE AL CCCB, ON LA MEITAT REPETEIX VISITA





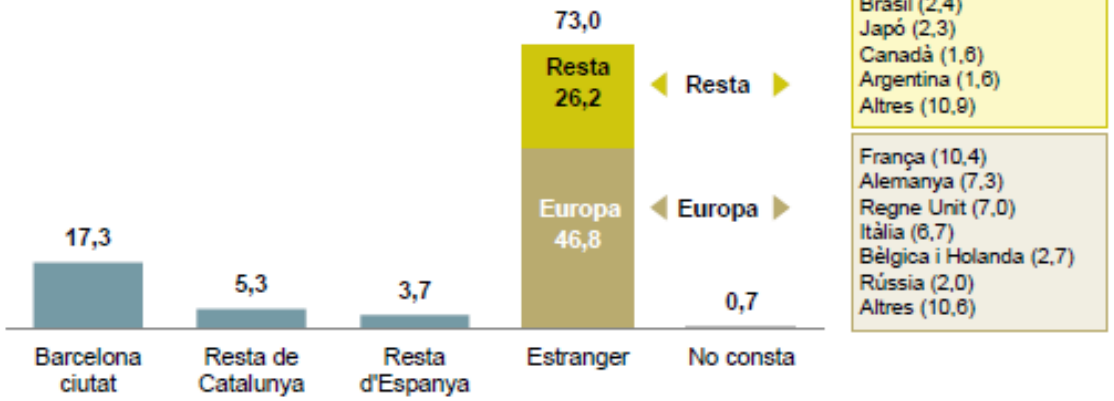
GAIREBÉ EL 75% DELS VISITANTS SÓN ESTRANGERS. ELS MUSEUS MÉS VISITATS SÓN ELS QUE ATRAUEN MÉS TURISTES DE FORA DE L'ESTAT

Al **Museu Blau** i el **Museu del Disseny** predominen els visitants barcelonins.

Al CCCB, el **Born CC** i el **Museu de Cultures**, a més dels barcelonins, també sobresurten els visitants que venen de la resta de Catalunya.

A la resta de museus, en canvi, són amplia majoria els visitants estrangers, especialment al **MUHBA**, la **Fundació Miró** i el **Castell de Montjuïc**.

LLOC DE RESIDÈNCIA

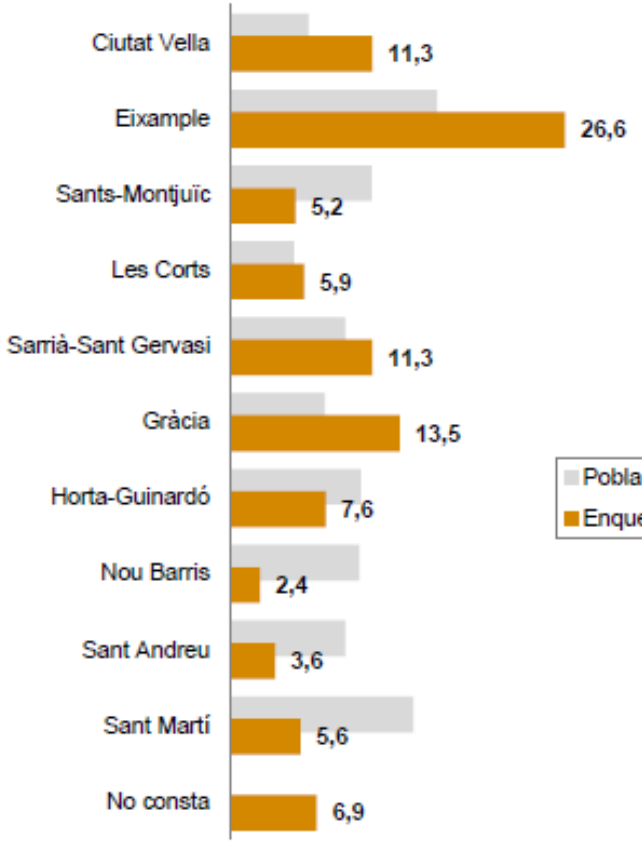


	TOTAL	MUSEU											
	(n=30110)	Jardí Botànic (n=796)	Museu Blau (n=736)	M. de Pedralbes (n=1311)	MUHBA Pl. del Rei (n=1326)	Museu Música (n=1076)	Museu F. Marès (n=914)	Fundació Miró (n=7017)	CCCB (n=7448)	El Born CC (n=2495)	Castell de Montjuïc (n=4684)	M. del Disseny (n=1730)	Museu Cultures (n=577)
Barcelona ciutat	17,3	27,8	65,5	21,4	9,9	30,6	17,1	3,9	34,5	29,7	7,3	42,9	39,5
Resta de Catalunya	5,3	2,4	8,0	6,5	3,5	8,0	5,1	0,7	19,2	19,1	2,1	11,6	12,0
Resta d'Espanya	3,7	2,0	2,4	8,1	3,6	5,7	6,2	1,2	6,2	4,3	3,5	6,3	4,2
Estranger	73,0	67,5	23,5	62,8	82,8	55,1	71,4	93,2	38,6	45,9	86,4	38,5	44,4
Europa	46,8	58,3	16,7	50,1	46,8	40,7	45,3	64,6	26,4	31,1	52,3	22,9	26,9
Resta del món	26,2	9,2	6,8	12,7	36,0	14,4	26,1	28,6	12,2	14,8	34,1	15,6	17,5
No consta	0,7	0,4	0,5	1,1	0,2	0,7	0,1	0,9	1,6	0,9	0,7	0,7	

ENTRE ELS BARCELONINS, ELS VEÏNS DE L'EIXAMPLE SÓN ELS QUE MÉS VISITEN EL CCCB

Residents a Barcelona ciutat (n=2.567)

LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT



* Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona. Xifres oficials de població a 1 de gener de 2015

Públic virtual

El públic virtual

- Cerca informació
- Consulta continguts
- Participa
- Comunitats

El CCCB virtual

- **Webs:** Web CCCB, blogs, minisites...
- **Xarxes socials:** Facebook, Twitter, Instagram...
- **Continguts multimèdia:** Youtube, Vimeo, Flickr, Issuu...
- **Newsletters:** Activitats, continguts, invitacions...

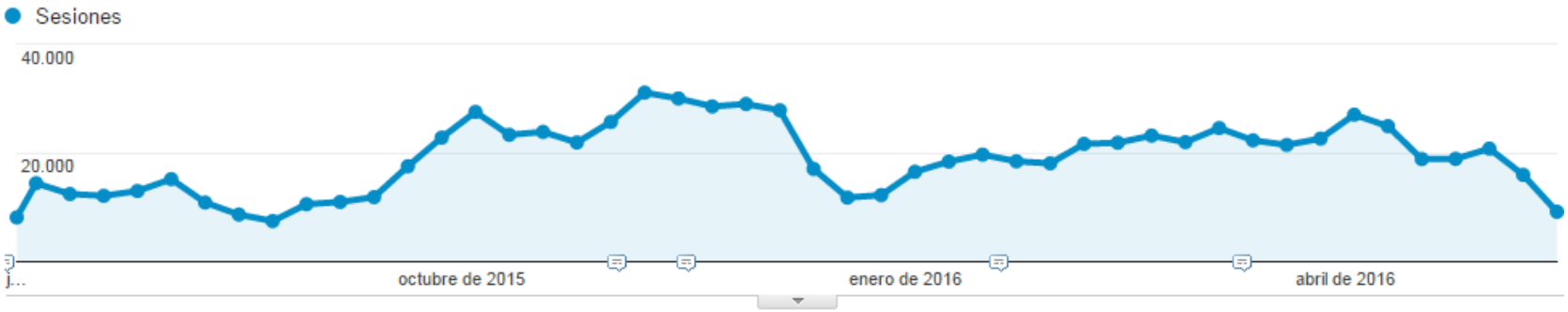
Com obtenim les dades?

- **Google analytics**
- **Sistemes d'anàlisi de xarxes socials:** facebook, twitter, hootsuite...
- **Gestor de newsletters propi**
- **Enquestes**

Quines dades tenim?
DAX
10.971,50
SAMSUNG

Dades generals

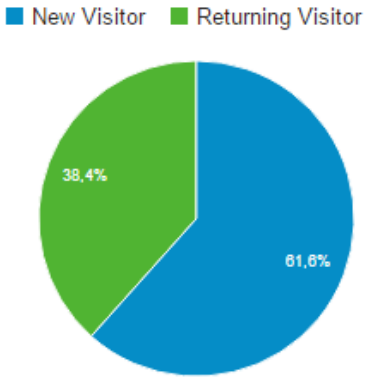
Juliol 2015 – Maig 2016



Sesiones	Usuarios	Número de visitas a páginas
891.847	556.269	2.193.492

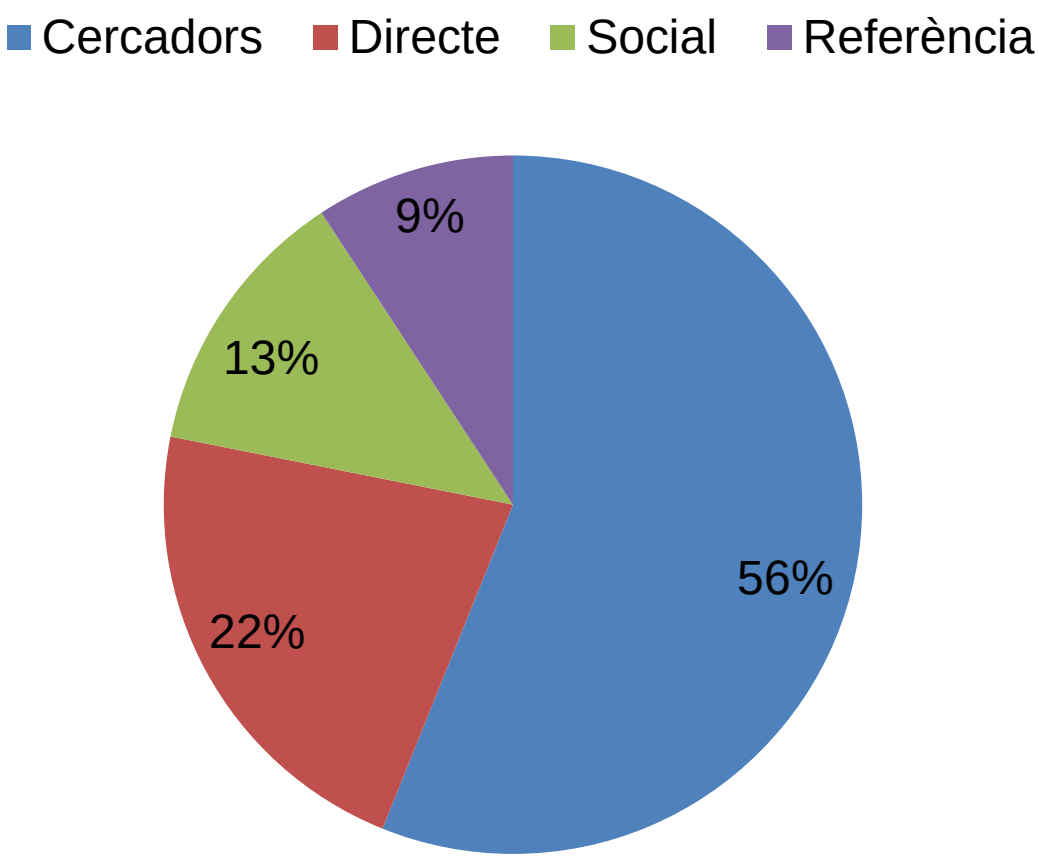
Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Porcentaje de rebote
2,46	00:02:04	55,54 %

% de nuevas sesiones
61,55 %

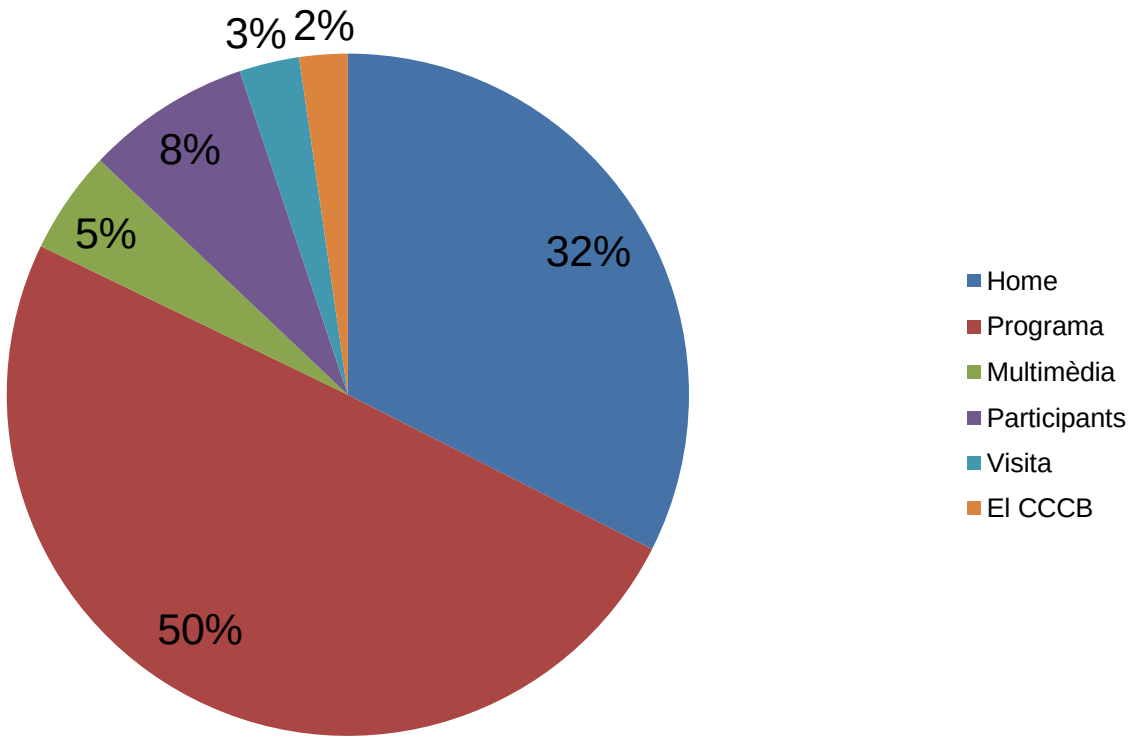


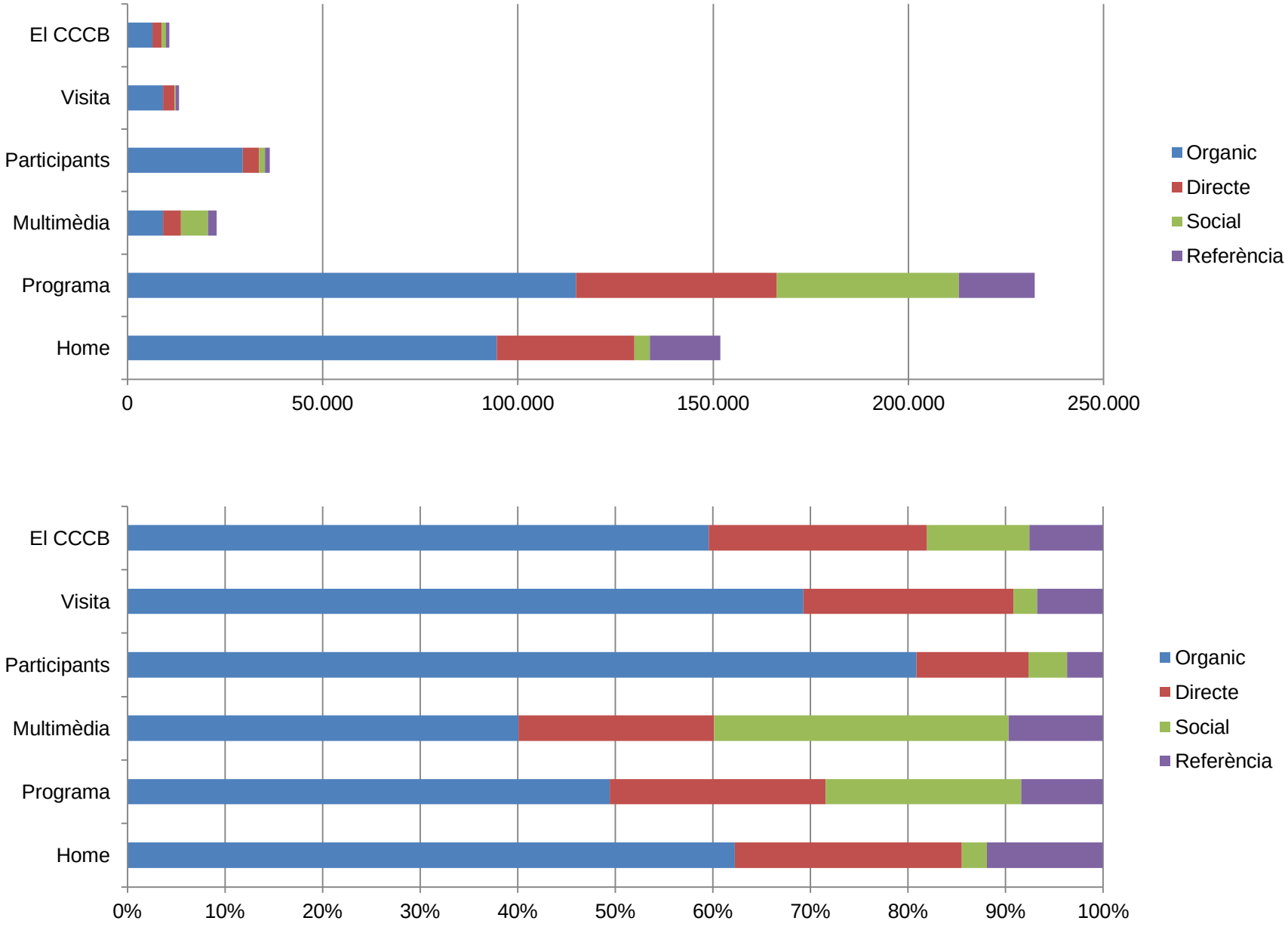
Des d'on arriben els usuaris?

Fonts de trànsit



Seccions d'entrada




El CCCB
Visita
Participants
Multimèdia
Programa
Home
0
50.000
100.000
150.000
200.000
250.000
Organic
Directe
Social
Referència
El CCCB
Visita
Participants
Multimèdia
Programa
Home
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
Organic
Directe
Social
Referència

Comportament de l'usuari

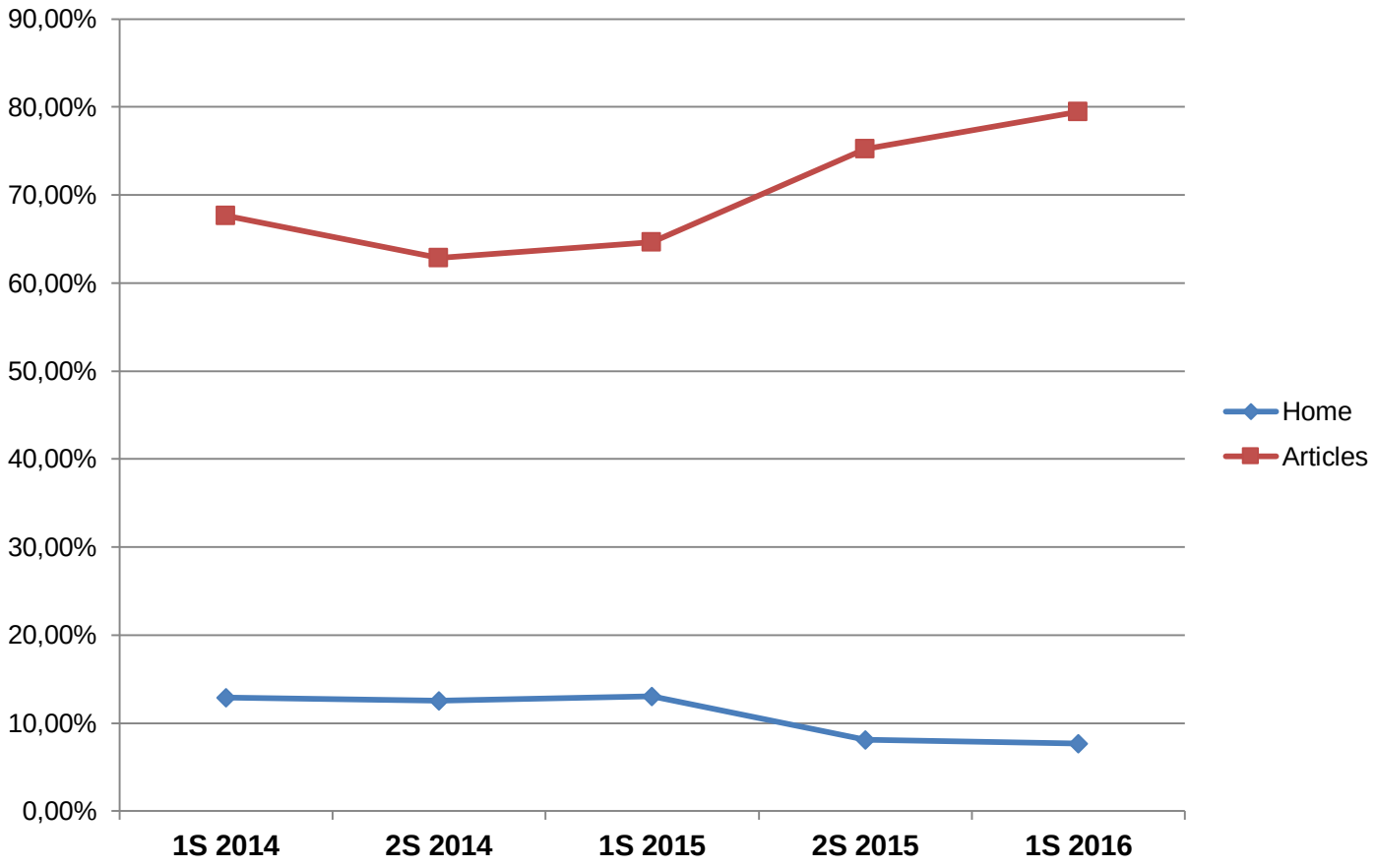
Segons secció d'entrada

	Sessions	*Sessions noves*	*% Rebot*	*Pàgines vistes*	*Temps mitjà*
Home	151.865	67,00 %	35,67 %	3,34	00:02:42
Programa	232.373	63,58 %	63,44 %	2,14	00:01:48
Multimèdia	22.870	57,56 %	72,64 %	1,92	00:01:47
Participants	36.520	74,09 %	71,31 %	1,77	00:01:19
Visita	13.322	40,54 %	76,53 %	1,64	00:01:21
El CCCB	10.710	43,13 %	61,19 %	2,25	00:02:18

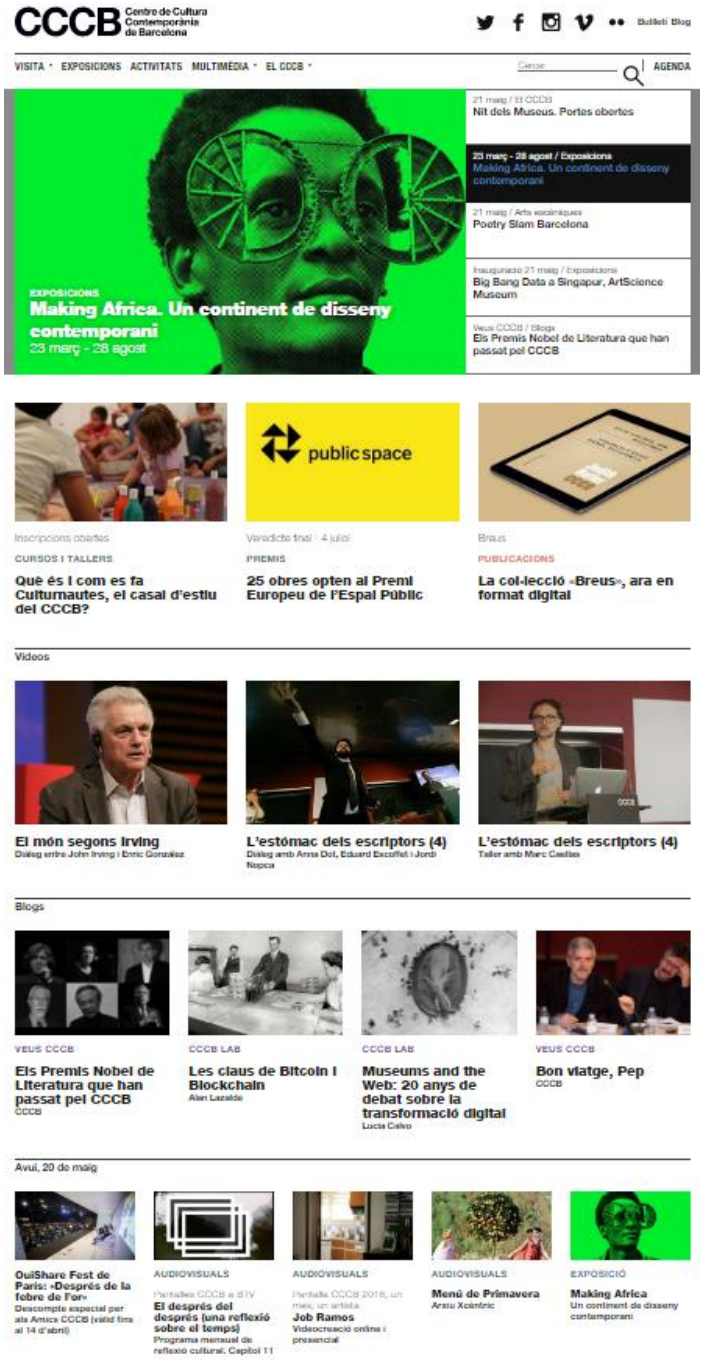
Segons font de trànsit

	Sessions	*Sessions noves*	*% Rebot*	*Pàgines vistes*	*Temps mitjà*
Cercadors	270.543	61,50 %	49,06 %	2,77	00:02:20
Direct	106.259	72,49 %	63,74 %	2,1	00:01:37
Social	60.917	62,88 %	72,45 %	1,76	00:01:18
Referral	44.564	57,83 %	52,32 %	2,9	00:02:37
Email	103	20,39 %	63,11 %	2,37	00:02:36

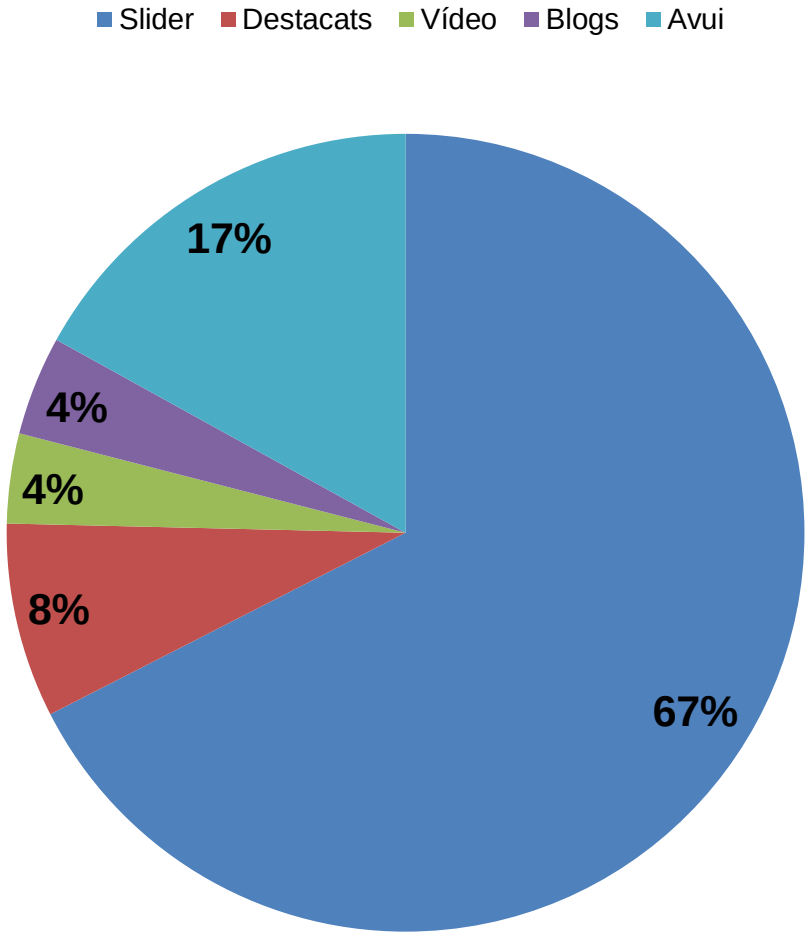
Entrades al CCCB Lab



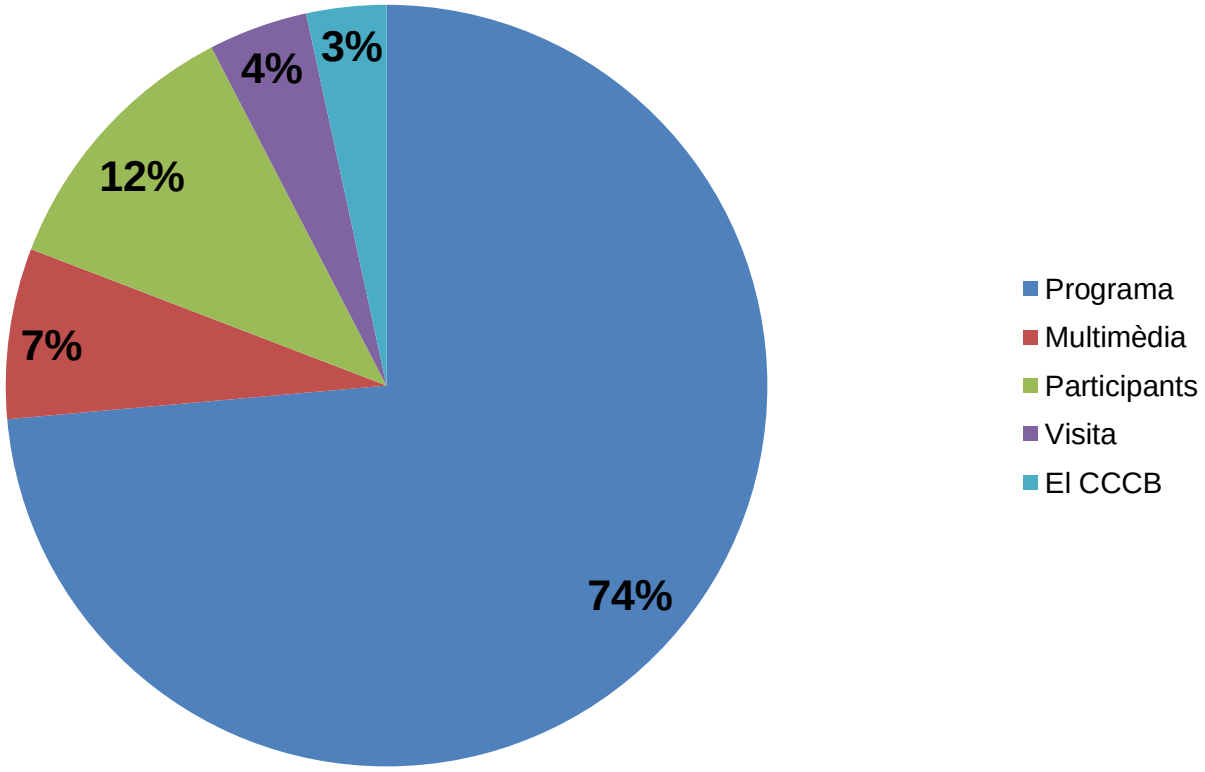
Com es navega pel web?



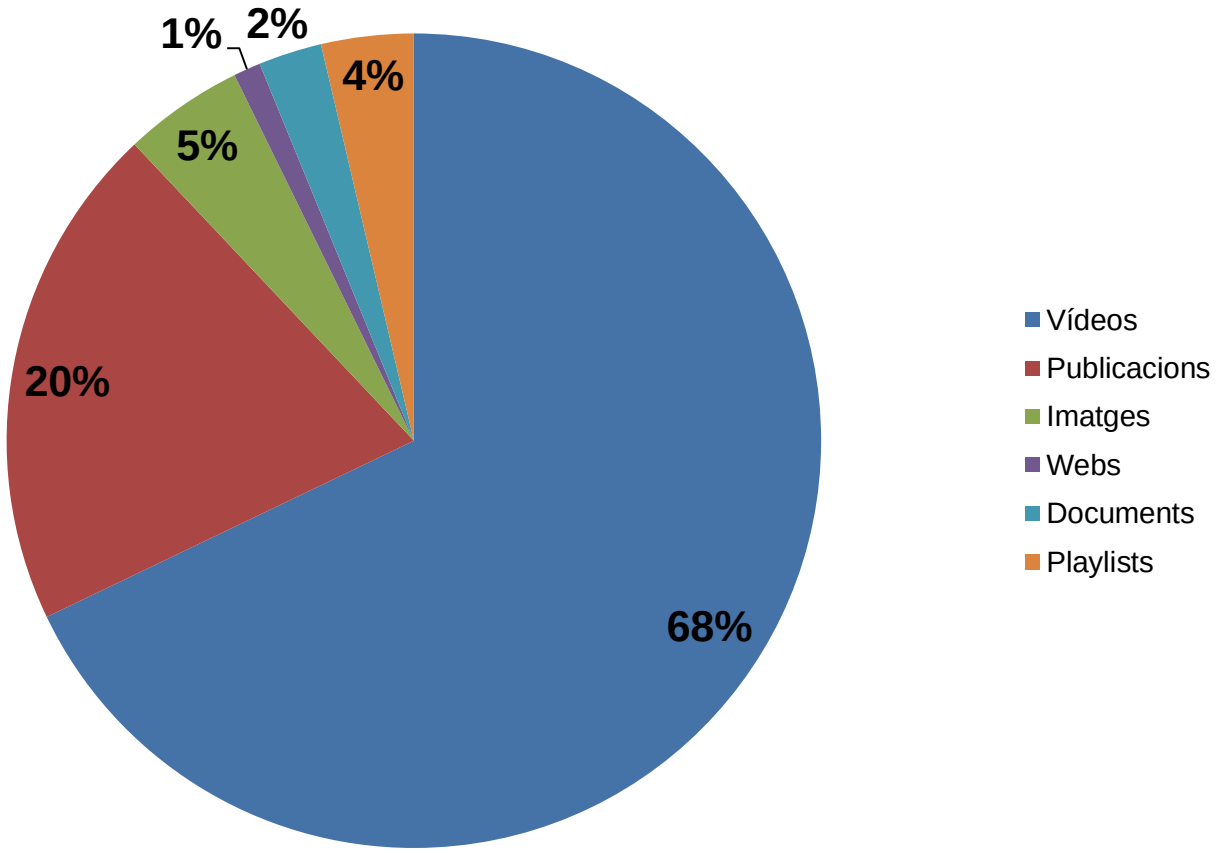
Pàgina d'inici



Seccions més visitades

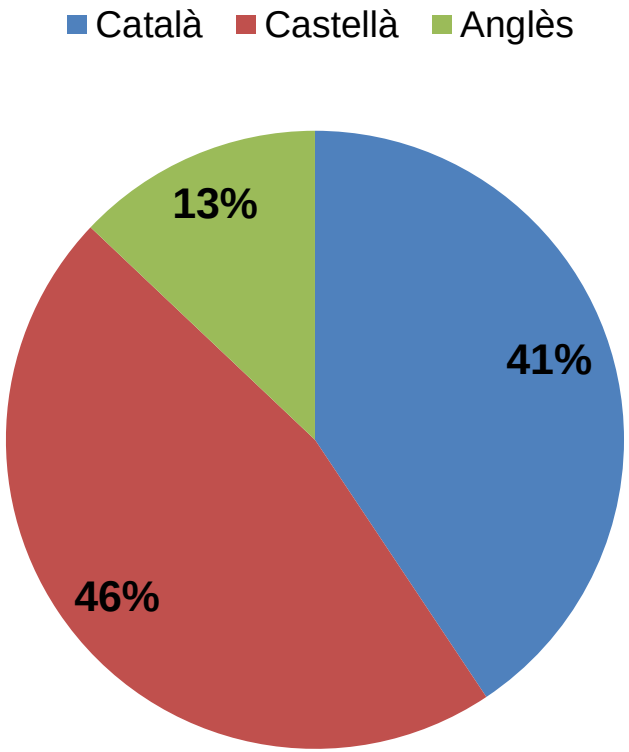


Continguts més visitats

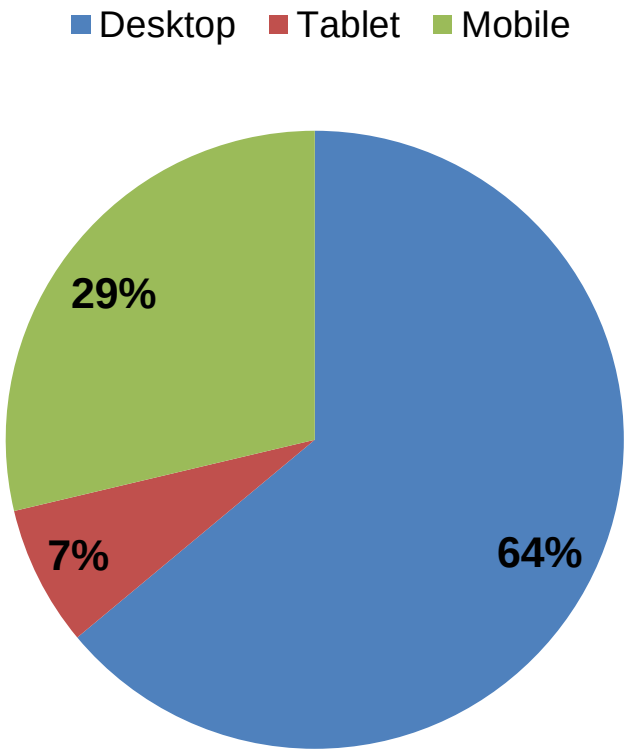


Quin és el perfil d'usuari?

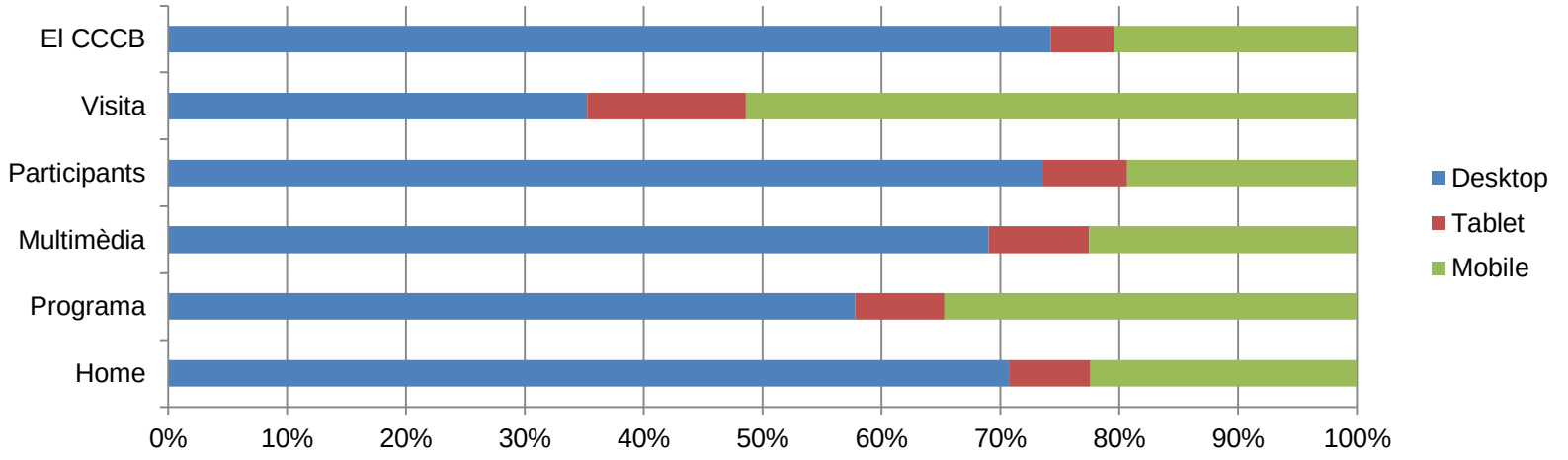
Visites segons idioma



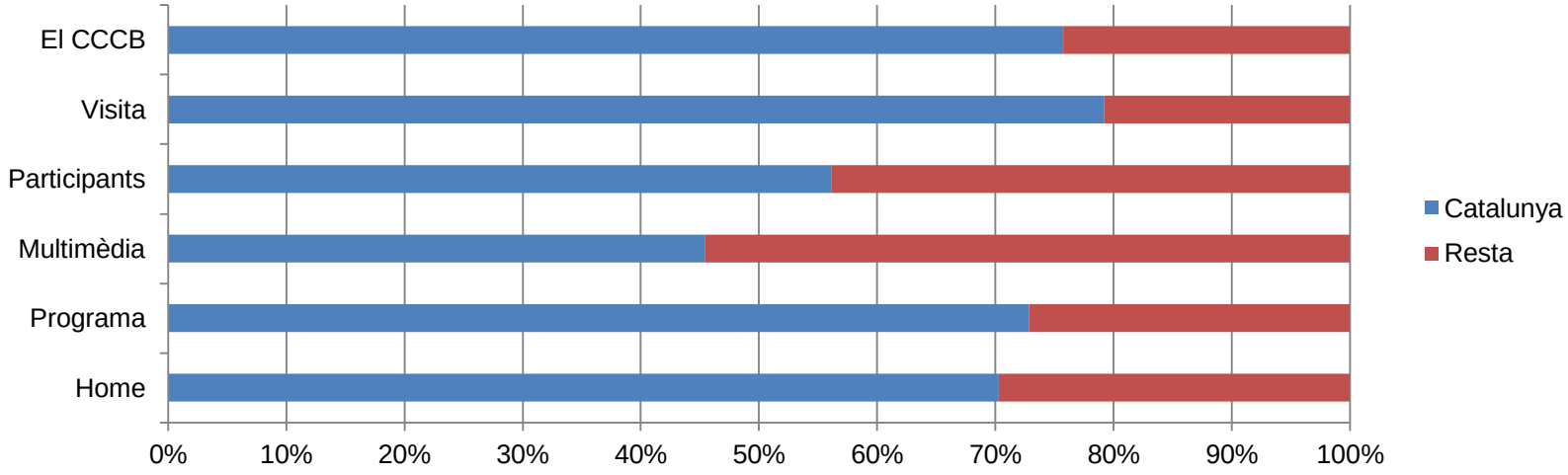
Visites segons dispositiu



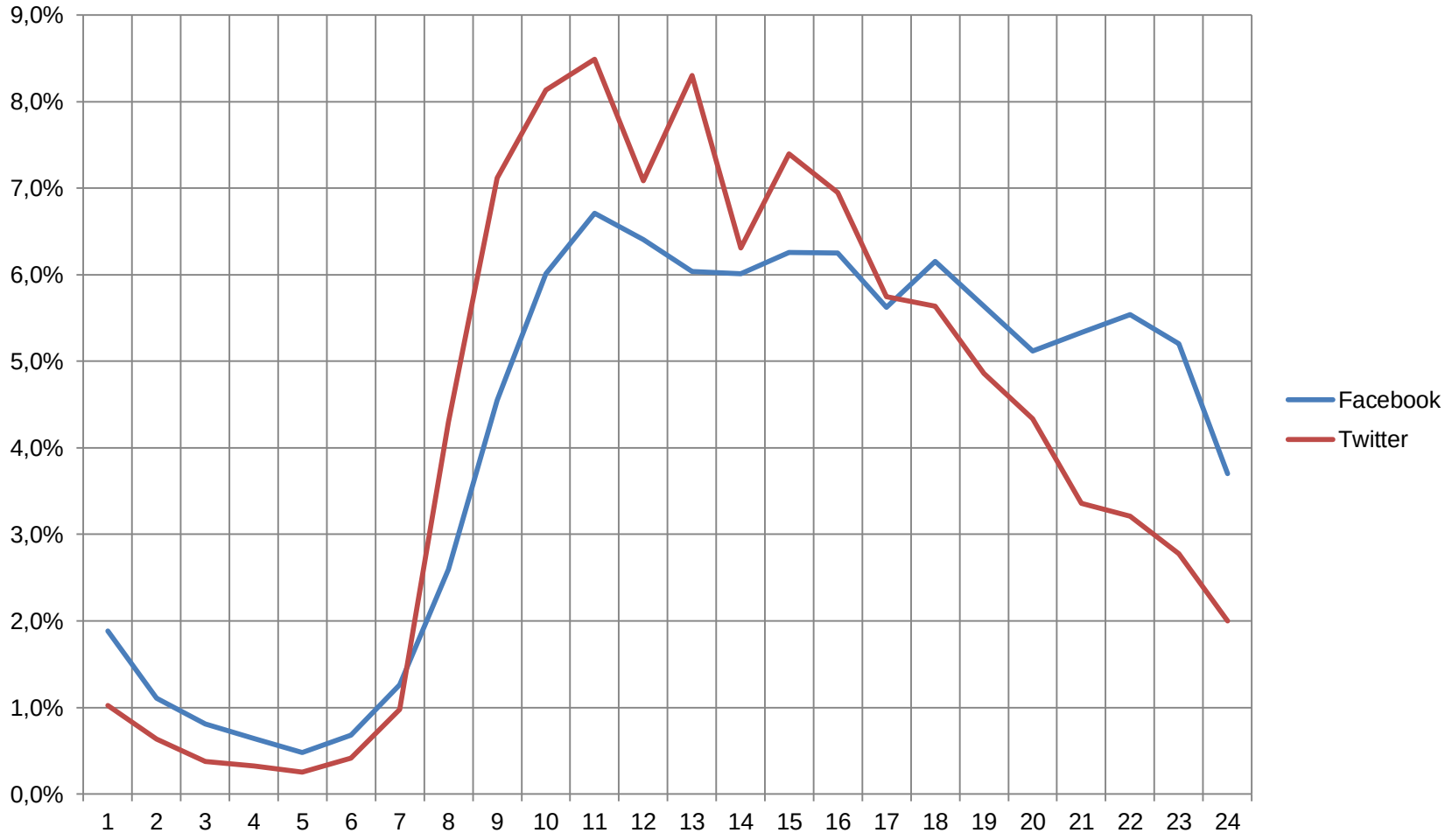
Fonts d’entrada segons dispositiu



Fonts d’entrada segons ubicació



Hores de visita



OBJECTIUS

Una bona experiència

Augmentar visites / visitants

Fer descobrir noves necessitats culturals

Moltes gràcies