

## La utilitat del coneixement dels públics del museu



## Quines eines utilitzem per conèixer els públics.

- Estadística Euromus
- Enquesta de satisfacció
- Vigilant sala temporals
- Observacions de l'equip de recepció i consergeria
- Google analytics (xxss)

## Quines informacions aconseguim.

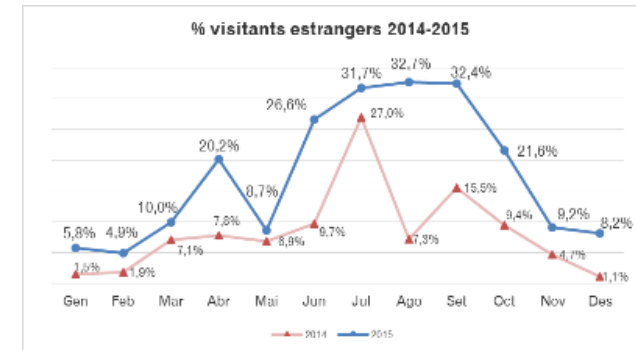
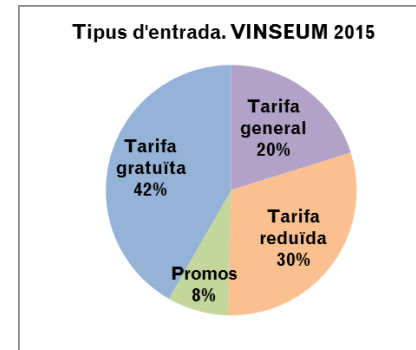
- *Estadístiques:*

### Exposició estable:

- Origen: % local, % català, % Espanyol no català, % internacional
- Visitants individuals / Grups
- Nacionalitats estrangeres
- Afluència per franges horàries
- Efectivitat promocions pròpies i externes
- % gratuïtats-reduccions-tarifa estàndard
- % públic DIM i 1r dg mes



Activitats	Unitats	Grups	Indiv.	Preu. No. 25	Preu. 25a	Import
<b>Grp: PERMANENTS</b>						
Activitat: 2 PANNI PARRA d'assessoria	2	3	2	3,00	0,00	7,00
Activitat: 3 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 4 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 5 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 6 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 7 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 8 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 9 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 10 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 11 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 12 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 13 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 14 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 15 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 16 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 17 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 18 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 19 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 20 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 21 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 22 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 23 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 24 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 25 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 26 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 27 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 28 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 29 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 30 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 31 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 32 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 33 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 34 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 35 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 36 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 37 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 38 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 39 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 40 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 41 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 42 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 43 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 44 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 45 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 46 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 47 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 48 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 49 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 50 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 51 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 52 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 53 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 54 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 55 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 56 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 57 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 58 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 59 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 60 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 61 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 62 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 63 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 64 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 65 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 66 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 67 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 68 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 69 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 70 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 71 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 72 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 73 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 74 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 75 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 76 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 77 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 78 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 79 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 80 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 81 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 82 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 83 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 84 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 85 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 86 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 87 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 88 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 89 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 90 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 91 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 92 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 93 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 94 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 95 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 96 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 97 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 98 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 99 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00
Activitat: 100 TALLER D'ELABORACIÓ DE VIN	2	3	2	3,00	0,00	9,00



## Quines informacions aconseguim.

- *Estadístiques:*

### Usuaris actes:

% u. actes propis-% u. actes externs

Nombre d'u. x espai

### Actes externs:

Usuaris per tipus d'entitat organitzadora

### Exposicions temporals:

- Recompte de visitants
- Mitjana de visitants/dia

### Xarxes socials:

- Web: sessions, usuaris, pàgines vistes, durada mitjana, noves sessions, visitants que tornen
- Fbk: seguidors, nous seguidors, índex interacció/dia, abast diari, idiomes, origen
- Twitter: seguidors, tuïts x mes, visites al perfil/mes, mencions/mes, nous seguidors/mes

### Botiga:

Mitjana € x visitant

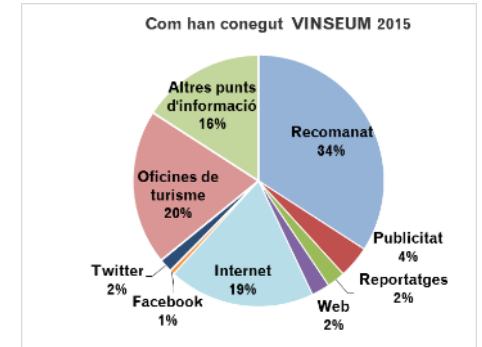


## Quines informacions aconseguim.

- *Enquesta:*

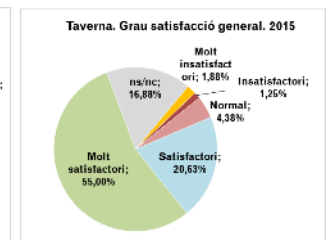
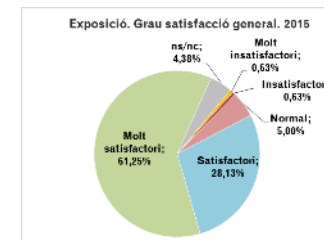
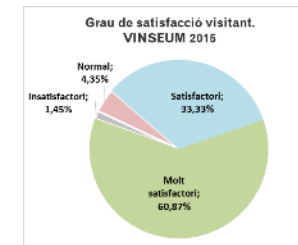
### Perfil del visitant:

- Origen, sexe, estudis, motivació de la visita, transport, font d'informació, serveis emprats



### Grau de satisfacció:

- **Recepció:** servei i atenció al visitant, informació rebuda, neteja, qualitat/preu, satisfacció general.
- **Exposició:** continguts, museografia, audiovisuals, text, confort i accés, tast, satisfacció general.
- **Taverna:** servei i atenció, confort i accés, producte, oferta, satisfacció general.
- **Botiga:** servei i atenció, qualitat/preu, confort i accés, productes, presentació, informació, satisfacció general.



## Qui comparteix els resultats.

- Equip de recepció
- Responsables de comunicació i programa cultural
- Direcció
- Junta directiva i Patronat

✓ Les dades es publiquen resumides a la memòria anual d'activitats.



## De quina manera els resultats dels estudis afecten a la gestió per introduir canvis.

- Millora de la visita 2016: nova proposta d'entrada combinada enogastronòmica
- Millora en els idiomes: 2013: traducció dels continguts al rus  
2016: incorporació d'alemany i italià
- Potenciació canals 2.0 2012-2016: activació de fbk, twitter i instagram
- Millora dels horaris d'obertura 2014: aplicació d'horari d'estiu ininterromput
- Reforç d'eixos prioritaris 2015-2016: activació exposició estable  
2016: servei educatiu, escola Amiga
- Millora projecte museogràfic 2016: proposta empresa TIC mapes de calor a l'exposició i detectors presència als accessos



Usuaris 2.0	2012	2013	2014	2015
<a href="http://www.vinseum.cat/">www.vinseum.cat/</a>	9.745	13.159	13.547	<b>14.529</b>
<b>facebook</b>	915	1.327	1.789	<b>2.208</b>
<b>twitter</b>	0	0	1.680	<b>2.865</b>

## **Que voldríem en el futur: necessitats en coneixement de públics que actualment no disposem.**

- Enquesta de satisfacció i estadístiques dels usuaris dels actes culturals
- Enquesta de satisfacció escoles
- Circulació del visitant per exposició estable
- Accés a l'edifici i a la taverna

Xavier Fornos Sabaté  
[xfornos@vinseum.cat](mailto:xfornos@vinseum.cat)  
938 900 582

Museu de les Cultures  
del Vi de Catalunya

**VINSEUM**

**Moltes gràcies i salut!**